

Korean

보험 및 금융 서비스 관련 분쟁을 해결하는 IFSO 제도

이 서비스는 독립적이고, 공정하며, 소비자들에게 무료로 제공됩니다.

연락처: 0800 888 202

[www.ifso.nz](http://www.ifso.nz)

IFSO 제도는 독립적이고, 공정하며, 소비자들에게 무료로 제공됩니다.

다음과 같은 분쟁에 도움을 제공합니다.

- 보험: 주택, 차량, 가정용 집기, 여행, 건강 및 생명 보험 등
- 연금, 투자금 및 유가증권
- 대출 및 신용도
- 재정 자문 및 중개 서비스
- 외화 및 송금 서비스

*“저희는 소비자들에게 무료로 법적인 도움을 드립니다. 이해 당사자들의 의견을 종합하여 합의에 이를 수 있도록 독립 검토를 제공하며, 필요에 따라 직접 결론을 내리기도 합니다.”*

카렌 스티븐스(Karen Stevens)

보험 및 금융 서비스

행정감찰관

혹시...

금융 서비스 제공자에 불만이 있으십니까?

예

귀하의 민원과 관련된 모든 문서를 읽으셨습니까?

예

금융 서비스 기관의 민원 절차대로 진행했으나 '교착상태'에 빠지셨습니까?

예

귀하의 금융 서비스 제공자가 IFSO 제도([www.ifso.nz](http://www.ifso.nz))에 가입되어 있는지 확인해 보셨습니까?

예

금융 서비스 제공자에게 민원을 제기하셨습니까?

예

IFSO 제도로 분쟁 조정을 요청하십시오.

**“분쟁을 공정하게 조사해주는 서비스를 무료로 이용할 수 있어서 정말 좋습니다.”**

분쟁을 해결하기 위해 IFSO 제도 케이스 매니저들은 협상과 조정, 중재 기술을 사용합니다.

당사자들의 합의를 이끌어내는 것이 목표이지만, 그렇지 못할 경우 공정하고 합리적인 결정을 내립니다.

IFSO 제도의 결정은 당사자들에게는 구속력을 가지지만 소비자에게는 아닙니다.

금융 서비스 제공자와 문제가 있으시다면...

1. 계약서, 보험 증권 또는 공개 진술서를 읽어보십시오.
2. 도움이 될만한 다른 문서 또는 정보를 수집하십시오.
3. 서비스 제공자에게 민원을 제기하십시오.
4. IFSO 제도에 문의하십시오.

**IFSO 제도는 소비자와 금융 서비스 제공자 사이의 분쟁을 독립적이고 공정하게 해결합니다.**

[www.ifso.nz](http://www.ifso.nz)

연락처

전화(무료): 0800 888 202

전화(유료): 0064 4 499 7612

이메일: [info@ifso.nz](mailto:info@ifso.nz)

우편: IFSO Scheme, PO Box 10-845, Wellington 6143, New Zealand

웹 사이트: [www.ifso.nz](http://www.ifso.nz)

IFSO 제도에 대한 정보는 8 개 국어로 제공됩니다. 시청각 장애가 있는 분은 [www.nzrelay.co.nz](http://www.nzrelay.co.nz) 에서 뉴질랜드 릴레이 서비스(NZ Relay Service)를 이용하실 수 있습니다.

2015 년 7 월